

Poste - Responsable du soutien à la clientèle, permanent à temps partiel

L'employé(e) devra s'acquitter des tâches suivantes en répondant aux différentes questions relatives à l'utilisation de nos systèmes et en donnant de la formation sur les pratiques concernant la prévention des dommages aux infrastructures souterraines.

a) Utilisation de nos systèmes

- S'assure d'une parfaite compréhension de nos systèmes et de leur utilisation
- S'assure également parfaite d'une compréhension des processus et pratiques encadrant l'utilisation de nos systèmes
- Répond, en collaboration avec le groupe technique, à des nouveaux utilisateurs ou des utilisateurs expérimentés, à toutes questions techniques ou de processus
- Se déplace pour rencontrer les utilisateurs sur leur lieu de travail
- Est appelé à participer à des rencontres avec les membres et des clients
- Propose les améliorations à apporter aux différents systèmes et processus
- Participe à l'élaboration du plan de développement technique des systèmes et processus
- Produit des rapports ou statistiques concernant les tâches accomplies ou à venir
- Participe à des rencontres avec ses pairs et les gestionnaires
- Participe à différents comités de travail

b) Formation

- Participe à l'élaboration du contenu de formation encadrant la prévention des dommages
 - Donne la formation à des classes composées de travailleurs venant de différents domaines dans l'environnement des infrastructures souterraines
 - Se déplace pour donner la formation en milieu de travail partout au Québec et peut être appelé à se déplacer dans les provinces de l'Atlantique
 - Produit des rapports ou statistiques concernant les tâches accomplies ou à venir
 - Participe à des rencontres avec ses pairs et les gestionnaires
 - Participe à différents comités de travail
- La liste des tâches et responsabilités énumérées n'est pas limitative et il ne s'agit nullement d'une liste complète et détaillée des tâches et des responsabilités susceptibles d'être effectuées par le ou la titulaire de ce poste. Le poste est évalué à une moyenne d'environ 3 jours par semaine,

avec plus d'activité en période hivernale et beaucoup moins en période estivale

Critères généraux et compétences pour le poste

- Possède des aptitudes en communication
- Doit être bilingue : parlé, lu et écrit
- Détient un DEC ou l'équivalent avec expérience pertinente ou un baccalauréat
- Apte à gérer plusieurs dossiers, à établir les priorités et à proposer des solutions
- Est autonome et a de la facilité à travailler en équipe et sous pression
- Doit avoir de bonnes connaissances en informatique (Windows et la suite Office)
- Détient un permis de conduire valide au Québec
- Possède une connaissance du monde municipal ou des infrastructures souterraines en général est un atout

À propos d'Info-Excavation (www.info-ex.com)

INFO-EXCAVATION est un organisme à but non lucratif qui réunit plus de 230 membres propriétaires d'infrastructures souterraines, municipalités ainsi que partenaires en prévention.

Sa mission est de prévenir les dommages aux infrastructures souterraines en offrant un ensemble de services contribuant à la sécurité des travailleurs et des citoyens, à la protection de l'environnement ainsi qu'au maintien des services publics.

Ses valeurs :

- La sécurité des personnes
- Le partenariat et la recherche de consensus
- La compétence et la fiabilité
- Le partage des responsabilités
- L'engagement social

Faites parvenir votre CV à : rh@info-ex.com